

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

Gegevens Softwarepakket t.b.v. functie: DDS/ESB/Broker

Naam softwarepakket	
Naam gedeponoord bij (naam instantie)	
Datum marktintroductie	
Percentage hergebruikte software van een voorgaand pakket	
Naam hergebruikt voorgaand pakket	
Gemiddelde omvang projectteam dat de software heeft ontwikkeld	
Waarvan medewerkers in dienst leverancier	
Specificatie ontwikkelomgeving waarin de software is gebouwd	
Belangrijkste programmeertaal	
Datum aanvang eerste installatie bij een gemeente	
Datum eerste operationeel gebruik door deze gemeente	
Naam van deze gemeente	
Omvang pakket uitgedrukt in functiepunten	
Omvang pakket uitgedrukt in Lines of code	
Aantal sinds marktintroductie uitgebrachte nieuwe versies/releases pakket	
Certificering ontwikkelproces pakket geldig tot: (naam certificaat) (gecertificeerd door)	
Certificering werking pakket geldig tot: (naam certificaat) (testinstantie)	
Totaal aantal gemeenten dat dit pakket operationeel gebruikt	
Waarvan nieuw in lopend jaar	
Idem in vorig jaar	
Idem in jaar daarvoor	
Naam meest tevreden gemeente	
Naam minst tevreden gemeente	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§1 Fit to purpose vragen

§	#	Vraag en op de regel daaronder het antwoord van de leverancier
§1	#1	Is uw systeem onderdeel van een suite en zo ja welke en bij welke gemeenten (3) als zodanig operationeel, of is uw systeem een stand alone / best of breed product en bij welke gemeenten (3) in die hoedanigheid operationeel?
§1	#1	
§1	#2	Omschrijf in het kort de functionaliteit van uw systeem.
§1	#2	
§1	#3	Voor welke doeleinden wordt uw systeem in de praktijk door gemeenten gebruikt?
§1	#3	
§1	#4	In welke technieken voorziet c.q. ondersteunt uw systeem (bijvoorbeeld. synchroon, asynchroon, WUS, ebMS) en hoe wordt de keuze van techniek aangestuurd?
§1	#4	
§1	#5	In welke translatie/transitie mogelijkheden voorziet uw systeem?
§1	#5	
§1	#6	In welke functionaliteit voorziet uw systeem om inconsistentie tussen aan elkaar gerelateerde bestanden/registraties op te sporen (met iSpiegel vergelijkbare functionaliteit)?
§1	#6	
§1	#7	Over welke logging en audit trail voorzieningen beschikt uw systeem om de oorzaak van verschillen te kunnen opsporen?
§1	#7	
§1	#8	Welke functionele verbeteringen heeft het pakket sinds 1 januari 2011 ondergaan?
§1	#8	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§2 User Interface vragen

§2	#1	Omschrijf de voorzieningen op het gebied van abonneeservice, waarbij distributie van objectgegevens alleen plaatsvindt aan die afnemers die behoefte hebben aan het betreffende object.
§2	#1	
§2	#2	In welke mate en op welke wijze kunnen de instellingen en het functioneren van uw systeem worden aangepast via parametrisering door een applicatiebeheerder, dus zonder programmering (zero-coding)?
§2	#2	
§2	#3	Noem de drie gemeenten die naar uw oordeel het meest optimaal gebruik maken van uw systeem en waarom bent u die mening toegedaan?
§2	#3	
§2	#4	In welke mogelijkheden voorziet uw systeem om twijfel over de goede werking bij gebruikers weg te nemen?
§2	#4	
§2	#5	Beschrijf de onderzoeksanpak die u uitvoert indien een gemeente zich tot uw helpdesk wendt met het probleem dat de inhoud van gegevensbestanden niet meer met elkaar overeenkomt.
§2	#5	
§2	#6	Beschrijf de door gemeenten meest gemaakte fouten bij het gebruik van uw systeem waardoor de beoogde data distributie niet werd geëffectueerd.
§2	#6	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§3 vragen over integratie, koppeling en standaarden

§3	#1	Welke systemen (leverancier en pakketnaam + aantal gebruikende gemeenten) worden door uw systeem van input voorzien? -zonder menselijke tussenkomst-
§3	#1	
§3	#2	Van welke systemen (leverancier en pakketnaam + aantal gebruikende gemeenten) pakt uw systeem de output op als input? -zonder menselijke tussenkomst-
§3	#2	
§3	#3	Voor welke berichtsoorten is uw systeem geschikt? (bijvoorbeeld. StUF, NHR, CMIS)
§3	#3	
§3	#4	In welke mate is uw systeem voorbereid om als enige enterprise service bus (zowel voor binnengemeentelijke contacten als voor uitwisseling met buitengemeentelijke netwerken/systemen) door een gemeente te worden ingezet, en bij welke gemeenten is dat al de praktijk onder te verdelen in A) met maatwerk aanpassing en B) zonder maatwerk?
§3	#4	
§3	#5	In welke mogelijkheden voorziet uw systeem om naadloze koppelingen te leggen tussen (al dan niet autonome) componenten van een zaakstelsel/midoffice-suite, zoals het zaakstelsel, het klantcontactstelsel, de e-formulieren, internet-apps, het gegevensmagazijn, backoffice-toepassingen, en DigiKoppeling?
§3	#5	
§3	#6	Welke mogelijkheden blijven daarbij (§3#5) van toepassing ook als het een component betreft van een andere leverancier?
§3	#6	
§3	#7	Noem de meest gemaakte fouten door andere leveranciers bij het koppelen van hun applicatie aan uw softwarepakket.
§3	#7	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§4 vragen standaard software en maatwerk

§4	#1	In welke situaties heeft u voor individuele klanten die dit pakket gebruiken maatwerk software ontwikkeld (in plaats van of aanvullend op de standaard voorzieningen)?
§4	#1	
§4	#2	Voor hoeveel klanten heeft u i.r.t. dit pakket maatwerk ontwikkeld en hoeveel heeft u daarvoor gemiddeld per klant in rekening gebracht?
§4	#2	
§4	#3	Hoe is het beheer van dergelijk maatwerk georganiseerd (taakverdeling) en hoeveel heeft u voor uw aandeel daarin gemiddeld per (maatwerk)klant in rekening gebracht.
§4	#3	
§4	#4	In welke situaties bent u bereid maatwerk in relatie tot dit pakket te ontwikkelen via één opdracht die gezamenlijk werd verstrekt door meerdere klanten?
§4	#4	
§4	#5	Hoe vaak heeft u maatwerk in relatie tot dit pakket gerealiseerd via één opdracht die gezamenlijk werd verstrekt door meerdere klanten? Hoeveel klanten per keer en gemiddelde bijdrage per klant per keer?
§4	#5	
§4	#6	In welke situaties bent u bereid om gerealiseerd maatwerk (voor één of meerdere klanten) op te nemen in de standaard versie van het pakket en welke gevolgen heeft dat voor de periodieke kosten in relatie tot het pakket (onderhoud, upgrading, renewal etc.).
§4	#6	
§4	#7	Beschrijf de meest aansprekende praktijkvoorbeelden (max. 3) van §4 #6 die zich in de afgelopen drie jaar hebben voorgedaan.
§4	#7	
§4	#8	Beschrijf het maatwerk dat u ooit heeft verricht voor andere klanten en mogelijk herbruikbaar is voor onze organisatie.
§4	#8	
§4	#9	In hoeverre levert de inzet van dergelijk herbruikbaar maatwerk een procentueel kostenvoordeel voor onze organisatie en hoe wordt de oorspronkelijke opdrachtgever gecompenseerd?
§4	#9	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§5 vragen over infrastructuur

§5	#1	Specificatie vereiste technische softwareomgeving (besturingssysteem, databasesysteem, internet servers, e-mail servers, SOA voorzieningen, firewall, system management tools, ontwikkel- en deployment tools etc.) in termen van product/module benaming en versie/release nummer per soort hardwarecomponent.
§5	#1	
§5	#2	Specificatie vereiste capaciteit / snelheid hardwarecomponenten (lijnen, servers, clients, smartphones, tablets, processors), ook in relatie tot de omvang van het gebruik (users) en de softwareomgeving (§4 #6).
§5	#2	
§5	#3	Specificatie noodzakelijke technische voorzieningen binnen de hostingomgeving bij de leverancier specifiek voor onze organisatie, inclusief daaraan verbonden kosten.
§5	#3	
§5	#4	Gemiddelde aanpassingskosten infrastructuur vanwege aanschaf / in gebruik name softwarepakket per klant die in de afgelopen drie jaar operationeel is geworden met het pakket.
§5	#4	

§6 vragen over contractvoorwaarden en andere juridische aspecten

§6	#1	Welke rechten en plichten zijn voor de opdrachtgever verbonden aan het gebruiksrecht (of licentierecht) van het softwarepakket en voor welke duur?
§6	#1	
§6	#2	Welke rechten en plichten zijn voor de opdrachtnemer (leverancier) verbonden aan het gebruiksrecht (of licentierecht) van het softwarepakket en voor welke duur?
§6	#2	
§6	#3	In hoeverre verleent u garantie op het softwarepakket; waaruit bestaat deze garantie; hoe lang loopt deze garantie gerekend vanaf opleverdatum/acceptatiedatum en hoe kan deze duur worden verlengd; hoe verloopt een garantieclaim (procesmatig)?
§6	#3	
§6	#4	Hoe verloopt het proces van beëindiging van het gebruik en de contracten door opdrachtgever/klant (stappen, doorlooptijd, minimale duur, resterende rechten)?
§6	#4	
§6	#5	Hoe verloopt het proces van beëindiging van het gebruik en de contracten door opdrachtnemer/leverancier (stappen, doorlooptijd, minimale duur, resterende rechten)?
§6	#5	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§7 vragen over deployment

§7	#1	Beschrijf de kenmerken van preferent deployment
§7	#1	
§7	#2	Beschrijf de andere deploymentmogelijkheden (voor zover van toepassing) en de respectievelijke meer- en of minderkosten die daaraan gepaard gaan.
§7	#2	
§7	#3	Beschrijf de inbegrepen security voorzieningen die opdrachtnemer (leverancier) voor zijn rekening neemt per deployment variant.
§7	#3	
§7	#4	Beschrijf de security voorzieningen die opdrachtgever (klant) voor zijn rekening moet nemen per deployment variant.
§7	#4	
§7	#5	Beschrijf de technische (beheer)taken per deployment variant die opdrachtnemer (leverancier) voor zijn rekening neemt.
§7	#5	
§7	#6	Beschrijf de technische (beheer)taken per deployment variant die opdrachtgever (klant) voor zijn rekening moet nemen.
§7	#6	
§7	#7	Geef aan welke competenties daarvoor (§7#6) nodig zijn.
§7	#7	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§8 vragen over implementatieaspecten

§8	#1	Bij welke gemeenten heeft u het pakket geïmplementeerd onder verantwoordelijkheid van een stuurgroep onder leiding van MT vertegenwoordiging van beide partijen (directeur of aan directeur rapporterende manager) en wie was daarbij de stuurgroepvoorzitter?
§8	#1	
§8	#2	Schets de in uw ogen ideale project governance met vermelding van samenstelling stuur- en projectgroep(en) incl. agendapunten en overlegfrequentie, sleutelfunctionarissen, taak en rol verdeling en rapportagelijnen, en escalatieprocedures.
§8	#2	
§8	#3	Schets de ideale opzet van het implementatieproject. Welke activiteiten maken daarvan deel uit, wie neemt welke activiteit voor zijn/haar rekening (opdrachtgever/opdrachtnemer), over welke competenties moet de functionaris beschikken die betreffende activiteit voor zijn/haar rekening neemt?
§8	#3	
§8	#4	Schets de competenties en jaren ervaring met de materie (bedrijfsfunctie die het pakket ondersteunt) en met het pakket waarover de consultants minimaal beschikken die u bij klanten inzet voor de implementatie van het pakket.
§8	#4	
§8	#5	Wat zijn volgens u de meest kritieke succes- en faalfactoren aan de zijde van opdrachtnemer resp. opdrachtgever bij een implementatieproject betreffende het pakket en hoe organiseert u de monitoring daarvan?
§8	#5	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§9 vragen over beheeraspecten

§9	#1	Gemiddelde omvang over de afgelopen drie jaren (FTE) en samenstelling (eigen/inhuur, functies) van het team dat het softwarepakket beheert.
§9	#1	
§9	#2	Gemiddeld aantal jaren ervaring met het beheer van dit pakket bij de eigen medewerkers in het beheerteam.
§9	#2	
§9	#3	Welke beheertaken onderkent u i.r.t. het pakket, welke daarvan worden doorgaans door medewerkers van de leverancier verricht en welke dient de klantorganisatie bij voorkeur zelf in te vullen? Welke competenties en hoeveel FTE zijn daarvoor nodig bij de gemiddelde klant die het pakket gebruikt?
§9	#3	
§9	#4	Schets het incident afhandeling proces (melding van een al dan niet vermeende softwarefout) i.r.t. dit pakket in stappen, hun duur en gemiddelde doorlooptijd, alsmede de kosten die daarvoor per individuele klant in rekening worden gebracht (boven de contractuele vaste kosten).
§9	#4	
§9	#5	Wat voor soort fouten in de software worden tijdelijk hersteld (in afwachting van een nieuwe versie/release) en schets het proces qua stappen en verdeling van taken en kosten, dat nodig is om de update/PTF aan te brengen in het systeem of de hostingomgeving van de klant.
§9	#5	
§9	#6	Schets het proces qua stappen en verdeling van taken en kosten, dat nodig is om een nieuwe versie/release van het pakket aan te brengen in het systeem of de hostingomgeving van de klant.
§9	#6	
§9	#7	Welke diensten biedt u de klanten aan i.r.t. nieuwe versie/releases van het softwarepakket, welke zijn verplicht/optoneel en welke kosten zijn daaraan verbonden (praktijkcijfers bij bestaande klanten).
§9	#7	
§9	#8	Schets de dienstverlening door uw helpdesk i.r.t. het softwarepakket naar ondersteuningssoorten, hun doorlooptijden (in de praktijk) en de kosten die u daarvoor al dan niet in rekening brengt.
§9	#8	
§9	#9	Beschrijf de beschikbare documentatie i.r.t. het pakket.
§9	#9	
§9	#10	Welke opleidingen voor applicatiebeheerders, technische beheerders en gebruikers i.r.t. het pakket kunt u aanbieden, welke kosten zijn daaraan verbonden, met welke frequentie worden ze georganiseerd en op welke locatie?
§9	#10	
§9	#11	Over welke aspecten van beheer en beheerondersteuning door uw organisatie zijn de klanten van dit pakket het meest en het minst tevreden?
§9	#11	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§10 vragen over kosten

§10	#1	Wat is de hoogte van de tarieven die u voor uw implementatiedienstverleners (projectleiding, consultancy, technische specialisten, maatwerkers) in rekening brengt en welke relatie hebben die tarieven met de competenties en ervaring (§8#6)?
§10	#1	
§10	#2	Eenmalige kosten verbonden aan de verwerving van het gebruiksrecht betreffende het pakket.
§10	#2	
§10	#3	Eenmalige kosten verbonden aan de verwerving van andere software die voorwaardelijk voor het deployment van het pakket, met vermelding van de product/leveranciersnamen.
§10	#3	
§10	#4	Overige eenmalige kosten verbonden aan de het gebruik van het pakket met vermelding van soort/oorzaak/aanleiding van deze kosten.
§10	#4	
§10	#5	Jaarlijkse kosten verbonden aan de verwerving van het gebruiksrecht (of huur) betreffende het pakket.
§10	#5	
§10	#6	Jaarlijkse kosten verbonden aan de verwerving (of huur) van andere software die voorwaardelijk is voor het deployment van het pakket, met vermelding van de product/leveranciersnamen.
§10	#6	
§10	#7	Welke kosten brengt u in rekening bij een gemeente zodra deze gemeente een volgende versie/release in gebruik wil nemen?
§10	#7	
§10	#8	Welke vaste en variabele kosten zijn verbonden aan toegang tot en gebruik van uw helpdesk / servicedesk / supportdesk?
§10	#8	
§10	#9	Welke kosten zijn verbonden aan het beheer van maatwerk in relatie tot het pakket c.q. hoe zijn deze kosten opgebouwd?
§10	#9	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§11 vragen over innovatie van de software

§11	#1	Geef over elk van de afgelopen drie jaar aan hoeveel tijd (uren, dagen of weken) uw organisatie heeft besteed aan de planning, ontwikkeling en beproeving van nieuwe versie/releases van het pakket (beheertaken niet meetellen).
§11	#1	
§11	#2	Geef aan welke nieuwe versies/releases (nummer, datum en globale inhoud van de verbeteringen) in de afgelopen drie jaar beschikbaar zijn gekomen voor de klanten die het pakket gebruiken.
§11	#2	
§11	#3	Hoeveel % van de onder §11#1 genoemde innovatie werd veroorzaakt door resp. a) wetgeving, b) technische redenen zoals onderliggende besturingssoftware c) nieuwe trends d) wensen bestaande klanten = klanttevredenheid e) beoordelingen potentiële nieuwe klanten = concurrentiekracht van het pakket en f) ideeën van uw eigen medewerkers.
§11	#3	
§11	#4	Hoe organiseert u doorgaans de innovatieprojecten in relatie tot het pakket (stappen, betrokkenen, planning etc.) en in welke mate wordt daarbij gebruik gemaakt van het internet (sociale media, fora, besloten website)?
§11	#4	
§11	#5	In welke stappen is daarbij in welke vorm sprake van betrokkenheid van bestaande klanten en wat zijn daarbij doorgaans de functies van die betrokken medewerkers bij de klanten?
§11	#5	
§11	#6	In welke mate is er bij de pakketinnovatie sprake van inbreng via klantenbundeling en wat is dan de aard van die bundeling (bijvoorbeeld vaste werkgroepen, vaste deelnemers aan een gebruikersoverleg, officiële gebruikersvereniging)
§11	#6	
§11	#7	Hoe is de inbreng/betrokkenheid van welke derde partijen (zoals uw business partners) bij de innovatie van het pakket georganiseerd in de verschillende stappen van idee tot test en beproeving?
§11	#7	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§12 vragen over continuïteit en security

§12	#1	Hoeveel medewerkers (FTE) waren gemiddeld per jaar in dienst bij deze entiteit (§12#1) over de afgelopen vijf jaar, onder te verdelen naar marketing & verkoop, productontwikkeling, dienstverlening (aan klanten) en interne ondersteuning (zoals HR, ICT en boekhouding).
§12	#1	
§12	#2	Hoe is de security rond het softwarepakket binnen uw bedrijf georganiseerd (backup, toegang etc.) en in welke mate wordt dit door derden gemonitord en/of gecertificeerd?
§12	#2	
§12	#3	Hoe is de security rond gegevens en bestanden van uw klanten binnen uw bedrijf georganiseerd (backup, toegang etc.) en in welke mate wordt dit door derden gemonitord en/of gecertificeerd?
§12	#3	
§12	#4	Welke security voorzieningen heeft u ingebouwd /toegevoegd aan het pakket en in welke mate wordt dit door derden gemonitord en/of gecertificeerd?
§12	#4	
§12	#5	Welke autorisatie voorzieningen m.b.t. gegevensgebruik heeft u ingebouwd /toegevoegd aan het pakket en in welke mate wordt dit door derden gemonitord en/of gecertificeerd?
§12	#5	

Bijlage: Datadistributiesysteem, broker, makelaar, ESB

Naam Leverancier: [invullen naam van uw organisatie]

§13 overige vragen

§13	#1	Wat waren de belangrijkste scores en bevindingen van deze tevredenheidsmeting over de afgelopen drie jaar?
§13	#1	
§13	#2	Wat zijn de belangrijkste veranderingen in het pakket en in uw bedrijfsvoering die u in de afgelopen drie jaar naar aanleiding van klanttevredenheidsmeting heeft doorgevoerd?
§13	#2	
§13	#3	Heeft u ervaring met conversies van gegevens van zaaksystemen / DMS systemen van derden naar uw oplossing en vise versa. Met welke zaaksystemen / DMS systemen van derden heeft u dit en waar is dit reeds uitgevoerd. Beschrijf uw aanpak hierin.
§13	#3	

§14 overige kenmerken

§14	#1	Geef puntsgewijs aan welke belangrijke kenmerken van uw product in de voorgaande 13 paragrafen niet aan bod zijn gekomen en waarom deze volgens u voor ons van toegevoegde waarde zijn (max. 1 pagina).
§14	#1	• • • • •

§15 visie

§15	#1	Omschrijf uw visie op de ontwikkeling van gemeentelijke dienstverlening en daaraan gerelateerde ICT in de komende jaren (mede in relatie tot algemene ontwikkelingen binnen de overheid en de ICT in zijn algemeenheid) inclusief uw visie op de rol die standaardisatie als RSGB, GEMMA, StUF etc. daarbij zullen vervullen en geef aan hoe u hier (strategisch) op inspeelt met het product dat in dit document is behandeld (max. 1 pagina).
§15	#1	